

TÉRMINOS Y CONDICIONES
SORTEO 3 – PREMIOS MUNDIAL SECURITY DATA
CAMPAÑA “MUNDIAL SECURITY DATA 2026”

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables al Sorteo 3 – Premios Mundial Security Data, correspondiente a la campaña “Mundial Security Data 2026”, organizada por SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A., en adelante “Security Data” o “el Organizador”.

La participación en este sorteo implica el conocimiento y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

1. Organizador

El sorteo es organizado por SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A., con RUC No. 1792261848001, domiciliada en Quito, Ecuador.

2. Vigencia del sorteo

El presente sorteo estará vigente desde el 11 de junio de 2026 hasta el 13 de julio de 2026.

Participarán únicamente las compras nuevas o renovaciones realizadas dentro de este periodo, siempre que cumplan con las condiciones establecidas en este documento.

3. Alcance territorial

Esta promoción es válida a nivel nacional para compras realizadas en sucursales y canales digitales de Security Data.

4. Participantes

Podrán participar los clientes que, durante la vigencia del sorteo, realicen una compra nueva o renovación de los siguientes productos o servicios:

- a. Firma Electrónica con vigencia mínima de dos años; y/o
- b. Sistema de Facturación Electrónica con Firma Electrónica.

La participación será automática para quienes cumplan con las condiciones indicadas.

5. Mecánica de participación

Participarán automáticamente en el sorteo los clientes que realicen una compra nueva o renovación válida de los productos o servicios indicados, dentro del periodo comprendido entre el 11 de junio y el 13 de julio de 2026.

Para efectos de la presente promoción, se entenderá como compra nueva o renovación válida aquella que haya sido efectivamente pagada, facturada y registrada en los sistemas de Security Data durante la vigencia del sorteo. No serán consideradas las compras anuladas, reversadas, pendientes de pago, incompletas o que presenten inconsistencias en la información del cliente.

Cada compra nueva o renovación válida generará una participación en el sorteo. En caso de que una misma persona natural o jurídica realice más de una compra o renovación durante la vigencia aplicable, participará conforme al número de compras o renovaciones válidas registradas. Sin perjuicio de lo anterior, cada participante podrá ganar máximo un premio dentro de este sorteo.

La información registrada por el cliente al momento de la compra o renovación será utilizada para validar su participación, contactarlo en caso de resultar ganador y gestionar la entrega del premio.

6. Premios

Se sortearán cincuenta premios disponibles, entre los que podrán incluirse:

- a. Camisetas de fútbol Security Data;
- b. Balones de fútbol Security Data;
- c. Camisetas de Ecuador elaboradas por emprendimientos ecuatorianos; y
- d. Camisetas oficiales de La Tri.

Se entregará un premio por ganador, hasta agotar stock.

El tipo de premio será asignado por Security Data conforme a disponibilidad de inventario, sin que el ganador pueda exigir un premio específico, sustitución, compensación o cambio por dinero en efectivo.

7. Selección de ganadores

Los ganadores serán seleccionados mediante sorteo aleatorio entre todos los participantes que cumplan con las condiciones de esta promoción.

El sorteo se realizará vía Zoom, con la presencia de:

- a. Un delegado del área de Marketing;
- b. Un delegado del área de Operaciones; y
- c. Un delegado del área de Customer Experience.

El sorteo no será transmitido en vivo. Sin embargo, Security Data conservará la grabación, acta o evidencia correspondiente de la reunión como respaldo de la actividad.

La fecha y hora del sorteo serán definidas internamente por Security Data conforme a la planificación operativa de la campaña.

8. Notificación a ganadores

Los ganadores serán notificados mediante WhatsApp y/o correo electrónico, utilizando la información registrada en la base de datos de Security Data.

Security Data no será responsable por la imposibilidad de contactar al ganador cuando la información proporcionada se encuentre desactualizada, incompleta, incorrecta o no permita establecer contacto efectivo.

9. Aceptación del premio

El ganador deberá confirmar la aceptación del premio dentro del plazo máximo de veinticuatro horas contado desde la notificación enviada por Security Data.

Para confirmar la aceptación, el ganador deberá registrarse en el sitio web o formulario que será enviado junto con la notificación del premio.

Si el ganador no confirma la aceptación dentro del plazo establecido, Security Data se reserva el derecho de reasignar el premio a otro cliente participante que cumpla con las condiciones del sorteo.

10. Entrega de premios

La entrega de los premios se realizará conforme a las instrucciones comunicadas por Security Data a cada ganador.

Para la entrega, Security Data podrá solicitar al ganador información o documentación que permita verificar su identidad y el cumplimiento de las condiciones de participación.

En caso de que el ganador no pueda ser contactado, no confirme la aceptación del premio dentro del plazo establecido, proporcione información incorrecta o no cumpla con las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones, Security Data podrá reasignar el premio a otro participante elegible.

11. Restricciones

Los premios no son canjeables por dinero en efectivo, otros bienes, servicios, descuentos o beneficios distintos a los expresamente establecidos.

Los premios no son transferibles a terceros.

Security Data no asumirá gastos adicionales relacionados con la aceptación, retiro, envío, uso o disfrute del premio, incluyendo, sin limitarse a, gastos de movilización, transporte, alimentación, hospedaje u otros costos personales del ganador.

12. Exclusiones

No podrán participar colaboradores, funcionarios, representantes, proveedores directamente vinculados con la organización de la campaña ni sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, salvo autorización expresa de Security Data.

Security Data se reserva el derecho de excluir a cualquier participante que incumpla estos Términos y Condiciones, proporcione información falsa, incompleta o inexacta, o realice actos que afecten la transparencia, legalidad o correcto desarrollo del sorteo.

13. Modificaciones

Security Data se reserva el derecho de realizar modificaciones operativas necesarias para el correcto desarrollo del sorteo, incluyendo ajustes de fechas, horarios, modalidad de entrega, inventario disponible, mecanismos de notificación o condiciones logísticas.

Cualquier modificación relevante será comunicada oportunamente a través de los canales oficiales de Security Data.

14. Tratamiento de datos personales

Los participantes autorizan a Security Data a utilizar los datos personales registrados en sus sistemas o proporcionados durante el sorteo para fines relacionados con la ejecución de la promoción, validación de participación, selección de ganadores, notificación, entrega del premio, generación de evidencias y demás actividades necesarias para el desarrollo del sorteo.

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la normativa ecuatoriana aplicable y a la política de protección de datos personales de Security Data.

15. Uso de imagen y difusión de ganadores

Con la aceptación del premio, el ganador autoriza a Security Data a utilizar su nombre, imagen, voz, fotografías, videos o testimonios relacionados con la campaña, exclusivamente para fines informativos, publicitarios o promocionales vinculados con la campaña "Mundial Security Data 2026", sin que ello genere derecho a compensación adicional.

En caso de que el ganador no desee autorizar el uso de su imagen, deberá comunicarlo expresamente a Security Data al momento de aceptar el premio.

16. Responsabilidad

Security Data no será responsable por hechos de terceros, caso fortuito, fuerza mayor, fallas técnicas, errores de comunicación, problemas de conectividad, falta de disponibilidad de productos por causas ajenas a su control o cualquier circunstancia que impida o limite la ejecución total o parcial del sorteo.

17. Independencia frente a terceros

La campaña "Mundial Security Data 2026" es una actividad promocional organizada por Security Data. Salvo que se indique expresamente lo contrario, esta campaña no implica patrocinio, autorización, asociación ni vínculo oficial con FIFA, la Federación Ecuatoriana de Fútbol, selecciones nacionales, marcas deportivas, salas de cine, centros comerciales u otros terceros mencionados en la campaña. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de terceros se mencionan únicamente con fines descriptivos del premio o de la logística de la campaña.

18. Aceptación

La participación en el sorteo implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier situación no prevista será resuelta por Security Data conforme a criterios de buena fe, transparencia y razonabilidad.

19. Contacto

Para consultas relacionadas con este sorteo, los participantes podrán comunicarse con Security Data a través del correo electrónico: marketing@securitydata.net.ec.

Fecha de emisión: 10 de junio de 2026 Versión: 1.0