

Términos y Condiciones del Sorteo

Firma y Factura desde Panamá

Estos Términos y Condiciones regulan la participación en el sorteo organizado por SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A. Al participar en este sorteo, los participantes aceptan en su totalidad las disposiciones aquí establecidas:

1. DURACIÓN DEL SORTEO

La promoción estará habilitada desde el **jueves 07 de agosto hasta el martes 30 de septiembre de 2025**, a través de todos los canales oficiales de atención de Security Data.

2. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Para ingresar al sorteo, el participante debe cumplir con al menos una de las siguientes condiciones:

1. Adquirir una firma electrónica con vigencia mínima de 2 años, en adelante.
2. Adquirir un plan de facturación electrónica (con o sin firma) de 1 o 2 años, desde el Plan Básico.
3. Renovar su servicio de firma electrónica por 2 años o más.
4. Renovar su plan de facturación electrónica desde el Plan Básico.
5. Durante la vigencia de la promoción, quienes adquieran en una misma compra Sistema de Facturación (desde el plan básico) + firma electrónica, recibirán dos oportunidades para participar en el sorteo.
6. Para clientes que, a través de Security Points, refieran a tres (3) nuevos clientes que adquieran una Firma electrónica con una vigencia de dos (2) años o más, o Factura electrónica desde el plan básico en adelante, obtendrán una (1) oportunidad para participar en el sorteo. Por cada nueve (9) clientes referidos que adquieran cualquiera de los productos mencionados, recibirán dos (2) oportunidades adicionales, y así sucesivamente. No es necesario que los clientes referidos adquieran el mismo producto para acumular oportunidades



Promoción no válida para colaboradores de Security Data.

3. PREMIO

El ganador recibirá un viaje todo pagado, para dos personas, a Grand Decamerón Panamá Farallón, Río Hato – Panamá, que incluye:

1. Aerolínea: Copa Airlines, tipo de boletos full (mochila + equipaje de 10 kg + bodega 23 kg).
2. Estadía: Paquete estándar en Grand Decamerón Panamá Farallón, Río Hato – Panamá.

El paquete estándar en las instalaciones de Decamerón Panamá incluye:

- a. 3 noches de alojamiento (1 habitación doble para 2 adultos). Fecha de llegada: jueves 20 de noviembre de 2025. Hora de ingreso al hotel 15h00. Fecha de salida: domingo 23 de noviembre de 2025. Hora de salida 12h00.
- b. El viaje se encuentra sujeto a la disponibilidad de vuelos y hospedajes al momento de la reserva realizada por SECURITY DATA. Por lo tanto, el ganador acepta que no se podrán realizar cambios de fechas una vez que el premio haya sido formalmente entregado
- c. Alimentación completa: Desayuno y almuerzo tipo buffet, cenas a la carta.
- d. Servicios adicionales: Snacks, bebidas ilimitadas (alcohólicas y no alcohólicas), Wifi en zonas comunes, caja de seguridad, actividades recreativas diarias.
- e. Deportes náuticos NO motorizados: Windsurf, sunfish, veleros, kayaks.
- f. Entretenimiento: Shows en vivo todas las noches y entretenimiento.

El premio no incluye:

- Gastos personales (compras, souvenirs, etc.).
- Excursiones o actividades fuera del paquete estándar de Decamerón.



- Visados o documentos de viajes necesarios.
- Seguro de viaje
- Cualquier otro gasto no mencionado expresamente en la descripción del premio.
- Movilización hacia y desde el aeropuerto a las instalaciones u otros.

El premio no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos. No incluye entradas a atracciones turísticas fuera del resort ni gastos adicionales personales.

4. SELECCIÓN DE GANADORES

El ganador será seleccionado de manera aleatoria entre todos los participantes que hayan cumplido con los requisitos de participación. El sorteo se llevará a cabo el viernes 03 de octubre de 2025 a las 16:00. La transmisión en vivo se realizará a través de Instagram de Security Data. El enlace también será compartido en Facebook y TikTok.

5. NOTIFICACIÓN DEL GANADOR

El ganador será contactado en vivo durante la transmisión a través de una llamada telefónica.

- Si responde afirmativamente, se le solicitarán sus datos personales por correo, redes sociales o WhatsApp.
- Si no contesta tras 3 intentos durante la transmisión, se seleccionará un nuevo ganador.
- Si el ganador contactado responde afirmativamente, se le solicitarán sus datos personales por correo, redes sociales o WhatsApp. El ganador tendrá un plazo máximo de 24 horas a partir del primer contacto para proporcionar la totalidad de sus datos personales. De no hacerlo en este plazo, se entenderá que renuncia al premio y SECURITY DATA procederá a seleccionar un nuevo ganador.



6. ACEPTACIÓN DEL PREMIO

El ganador tiene un plazo máximo de 7 días para firmar el acuerdo de uso de imagen y de aceptación del premio. De no hacerlo, Security Data se reserva el derecho de declarar inhabilitado al ganador y el premio será otorgado a un nuevo participante seleccionado de forma aleatoria, o se dejará el premio desierto a criterio de SECURITY DATA.

7. CONDICIONES DEL VIAJE

- Las fechas del viaje estarán sujetas a disponibilidad de vuelos y hospedajes al momento de la reserva realizada por SECURITY DATA, por lo que **no existirá cambios de fechas**.
- El ganador y su acompañante (si aplica) son los únicos responsables de obtener y portar los documentos de viaje necesarios (pasaporte, visas, permisos, etc.) si el destino lo requiere.
- Si el viaje no se puede realizar por la falta de dichos documentos, el premio será considerado como entregado y SECURITY DATA no asumirá ninguna responsabilidad ni ofrecerá compensación alguna.
- El ganador y su acompañante deberán cumplir con las normas y regulaciones del destino del viaje del proveedor o prestador de servicios (aerolínea, hotel, etc.).
- SECURITY DATA se reserva el derecho de modificar el itinerario del viaje en caso de ser necesario por razones operativas o de fuerza mayor, garantizando un viaje de valor similar.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en este sorteo, los participantes aceptan que sus datos personales serán tratados conforme a la política de privacidad de SECURITY DATA. Además de ser utilizados para la gestión del sorteo y la notificación del ganador, los participantes autorizan el uso de sus datos de contacto para recibir información sobre futuras promociones, productos o servicios de la empresa. Los participantes podrán oponerse a este tratamiento en cualquier momento enviando una comunicación al correo electrónico marketing@securitydata.net.ec



9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SECURITY DATA no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida de cualquier tipo, ya sea directo, indirecto, accidental, especial, consecuente o punitivo, que pudiera sufrir el ganador o cualquier otro participante debido a la participación en el sorteo o el disfrute del premio. Esta limitación se aplica incluso si SECURITY DATA fue advertida de la posibilidad de tales daños.

SECURITY DATA no se responsabiliza de los fallos técnicos, errores en el proceso de participación ni de problemas en la entrega del premio causados por factores ajenos al control de la empresa.

SECURITY DATA no será responsable directa ni indirectamente, por la contratación o uso de los servicios contratados ya sea en temas de vuelos, hotel o estadía, alimentación y transporte.

SECURITY DATA no será responsable directa o indirectamente, por retrasos, cancelaciones o modificaciones del viaje o de cualquier de los servicios incluidos en el premio que sean causados por aerolíneas, hoteles, empresas de transporte u otros proveedores externos, o por eventos de fuerza mayor o caso fortuito; incluyendo, pero no limitándose a, condiciones climáticas adversas, desastres naturales, huelgas, regulaciones gubernamentales, etc.)

El participante y/o ganador reconoce y acepta que Security Data no se hace responsable por cualquier inconveniente, daño, pérdida o perjuicio que pudiera surgir a raíz del servicio prestador de servicios, incluyendo, pero no limitándose a problemas con la reserva, cancelaciones, retrasos, cambios de itinerario, servicios no prestados, o cualquier otro incidente relacionado con los servicios del prestador de servicios.

El ganador reconoce y acepta que Security Data no se hace responsable por cualquier inconveniente, accidentes, lesiones, enfermedades o cualquier otro daño a la integridad física o salud del ganador o su acompañante durante el viaje como consecuencia del mismo.



El ganador reconoce y acepta que Security Data no se hace responsable por pérdida, robo o daño de equipaje o pertenencias personales durante el viaje.

El ganador reconoce y acepta que cualquier costo o gasto adicional en el que incurra el ganador o su acompañante que no esté expresamente incluido en la descripción del premio, será de su exclusiva cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, gastos derivados de modificaciones de itinerario o servicios por parte de los proveedores, ya sean por causas de fuerza mayor o por cualquier otra razón.

El ganador acepta que el prestador de servicios es un proveedor independiente y que SECURITY DATA no tiene control ni injerencia sobre los servicios prestados por la misma. En consecuencia, el ganador exonera a SECURITY DATA de cualquier reclamación, demanda o responsabilidad con dichos servicios.

SECURITY DATA no será responsable por cualquier disputa o reclamo entre el ganador y proveedores de los servicios del viaje.

Al participar en este Sorteo, los participantes reconocen y aceptan que el Organizador actúa únicamente como promotor del Sorteo y no será responsable por la calidad, seguridad o idoneidad de los servicios proporcionados por terceros en relación con el premio. El ganador acepta el premio "tal cual" y libera al Organizador de cualquier responsabilidad en relación con el mismo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y/O CANCELACIÓN

SECURITY DATA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso, siempre que se haga de manera clara y pública.

SECURITY DATA se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar



el sorteo en cualquier momento por causas justificadas o de fuerza mayor, sin que ello genere ningún derecho de compensación para los participantes.

En tal caso, se comunicará debidamente a través de los mismos medios utilizados para la difusión del sorteo. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

La participación en este sorteo implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones. Si un participante no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de participar.

Responsabilidad Post-entrega del premio

La responsabilidad e injerencia del SECURITY DATA en el presente Sorteo se extiende únicamente hasta la entrega formal del premio al ganador designado, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos.

Una vez que el premio (el viaje descrito) haya sido formalmente entregado al ganador, ya sea mediante la entrega de la documentación necesaria para su disfrute (vouchers de vuelo, reserva de hotel, etc.) o mediante la confirmación directa con los proveedores de los servicios, SECURITY DATA quedará liberado de cualquier responsabilidad u obligación adicional relacionada con el uso, disfrute, o cualquier aspecto derivado del premio.

11. CONTACTO

Si tienes alguna pregunta sobre este sorteo, por favor contáctanos a través del correo marketing@securitydata.net.ec

