

**Procedimiento  
Desbloqueo de  
Token**

**SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA  
DIGITAL, S.A.**

## Desbloqueo de Dispositivos Token

### 1. Consideraciones:

Para el desbloqueo se debe tener las siguientes consideraciones:

- a. Este proceso se realizará de manera presencial o remota
- b. Este proceso es PERSONAL.
- c. Este proceso NO TIENE COSTO.
- d. En caso de realizar desbloqueo de manera presencial el cliente debe llevar su cédula original y token, en caso de acudir una tercera persona debe llevar una copia de cédula del suscriptor
- e. Si es desbloqueo remoto debe enviar al correo de [soporte@securitydata.net.ec](mailto:soporte@securitydata.net.ec) la solicitud, adjuntando su número de cédula.
- f. Este proceso solo lo efectuará personal de soporte de Security Data.
- g. El suscriptor responderá preguntas de seguridad.
- h. Se procederá de parte del suscriptor el envío de un video como prueba de vida, el script es el siguiente: “Fecha”, yo “nombre completo de cliente” con cédula no “cédula del cliente” autorizo a Security Data a realizar el desbloqueo de mi token con serie “SECDATKXXXX”
- i. En caso de que acuda una tercera persona a realizar el desbloqueo el script del video de prueba de vida es el siguiente: “Fecha”, yo “nombre completo de cliente” con cédula no “cédula del cliente” autorizo a “Indicar nombre de la tercera persona” a realizar el desbloqueo de mi token con serie “SECDATKXXXX”
- j. El desbloqueo de token solo se realiza sobre PCs Windows
- k. Finalizado el desbloqueo se debe enviar el detalle del mismo a [soporte@securitydata.net.ec](mailto:soporte@securitydata.net.ec) para generar reporte de los casos presentados, especificando si se realizó de manera presencial o remota

### 1. Desbloqueo de Token.

- i. El suscriptor debe insertar el token en el puerto USB de su computador.
- ii. Ejecutar el software de desbloqueo remoto del siguiente enlace:  
[https://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Software/Desbloqueo%20remoto%20de%20token/RemoteUnlockClient\\_epass3003.exe](https://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Software/Desbloqueo%20remoto%20de%20token/RemoteUnlockClient_epass3003.exe)
- iii. Dar click en GENERATE CODE y enviar ese Serial por correo dentro del seguimiento del ticket generado.
- iv. Soporte de Security Data procede a desbloquear el token y debe enviar un Serial que será ingresado en: STEP 2 y luego dar click en UNLOCK
- v. Ingresar la clave por defecto 1234 y confirmar esa clave nuevamente y dar click en ok.
- vi. Token desbloqueado

Documento: Procedimiento Token/ Archivo	Versión: 6	Sustituye a: 5	Fecha de emisión: 01/07/2020	Fecha de Revisión: 01/07/2020	Iniciales LV	Página 2
--	---------------	-------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-----------------	----------