

**Procedimiento  
Desbloqueo de  
Token**

**SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA  
DIGITAL, S.A.**

## Desbloqueo de DispositivosToken

### 1. Para el desbloqueo debe hacer lo siguiente:

- a. Este proceso se realizará de forma remota, es de carácter personal y le harán preguntas de seguridad
- b. Debe enviar al correo de [sopORTE@SECURITYDATA.NET.EC](mailto:sopORTE@SECURITYDATA.NET.EC) la cédula en formato pdf del dueño del token, un celular de contacto y un video del dueño **que no pese más de 7mb** diciendo lo siguiente
- c. “Fecha actual”, yo “nombre completo” con cédula número “XXXX” autorizo a Security Data a realizar el desbloqueo de mi token con serie “SECDATKXXXX”
- d. En caso de que sea una tercera persona a realizar el desbloqueo debe decir en el video lo siguiente: “Fecha actual”, yo “nombre completo” con cédula número “XXXX” autorizo a “nombre completo de tercera persona” a realizar el desbloqueo de mi token con serie “SECDATKXXXX”
- e. El desbloqueo de token solo se realiza sobre PCs Windows

### 2. Cuando el personal de soporte lo llame por favor tener listo lo siguiente.:

- a) El suscriptor debe insertar el token en el puerto USB de su computador
- b) Ejecutar el software de desbloqueo remoto del siguiente enlace:  
[https://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Software/Desbloqueo%20remoto%20de%20token/RemoteUnlockClient\\_epass3003.exe](https://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Software/Desbloqueo%20remoto%20de%20token/RemoteUnlockClient_epass3003.exe)

Documento: Procedimiento Token/ Archivo	Versión: 6	Sustituye a: 5	Fecha de emisión: 01/07/2020	Fecha de Revisión: 01/07/2020	Iniciales LV	Página 2
--	---------------	-------------------	------------------------------------	-------------------------------------	-----------------	----------