

Manual de Usuario

Validación en línea

SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL, S.A.

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 1
---	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

Índice

1.	Video	3
2.	¿Cómo subir el pago realizado y el video del solicitante a nuestra plataforma?.....	3
3.	Palabras que debe decir en el video el solicitante de firma electrónica:	7
3.1	Firma electrónica en Archivo PFX – P12.....	7
3.2	Firma electrónica en Token Nuevo	8
3.3	Firma electrónica en Token Renovación.....	10
4	Error “Autoridad registrada No autorizada número de caso XXX”	10

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 2
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	---------------------

1. Video

En el siguiente video puedes ver cómo hacerlo sin necesidad de que leas el manual <https://youtu.be/-pxkPPR11-E>

2. ¿Cómo subir el pago realizado y el video del solicitante a nuestra plataforma?

A los mail de contactos ingresados en la solicitud les llegara un correo electrónico de la dirección noresponder@securitydata.net.ec en el cual se indican 2 pasos a seguir, **revisar en las carpetas de spam o no deseado.**

2.1 Realizado el pago como se indica en el **PASO 1** del mail indicado, **tendrá que guardar la constancia de pago realizada junto con la retención si es el caso, en formato PDF**, ya que serán solicitadas para proseguir con el **PASO 2**.

a) En el paso 2 deberá dar click en “*subir video y constancia de pago*” como se le indica en la siguiente imagen

- **Paso 2:**

La constancia de pago realizada como se le indica en el Paso 1, **guardar en formato PDF, junto con la retención si es el caso de que van aplicar.**

Si es retención electrónica de igual manera tenerla lista, porque le van a solicitar para que haga un video como se indica a continuación.

Manual de cómo hacer video: [Click aquí.](#)

Código de referencia: [REDACTED] **b)**

Subir video y constancia de pago: [Click aquí.](#) **a)**

SI NO REALIZA ESTOS PASOS GENERARÁ RETRASOS EN LA ENTREGA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA.

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 3
--	---------------	------------	---------------------------------	--------------------	---------------------------------	--------------

2.2 Una vez haya dado click en “Subir video y constancia de pago” visualizará la siguiente pantalla en donde se le solicitara lo siguiente.

- a) Cedula
- b) Código de referencia, **cada cliente tiene uno propio, lo encuentra en el PASO 2**
- c) **Correo electrónico al cual quiere que le llegue su firma electrónica en archivo**
- d) **Adjuntar constancia de pago formato pdf** como se le indica en el Paso 1
- e) Si aplico retención debe dar click en el cuadro para que se le habilite la opción de adjuntar la retención, **si es electrónica de igual manera debe adjuntarla**
- f) Dar click en el recuadro donde indica que está de acuerdo

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Nro Cédula**: A text input field with a red 'a)' annotation to its right.
- Código de referencia**: A text input field with a red 'b)' annotation to its right.
- Escriba el correo al que desea que le llegue su firma electrónica (tenga presente que este dato debe coincidir con lo que exprese en el video)**: A text input field with a red 'c)' annotation to its right.
- Subir Pago (Obligatorio) Nombre de archivo: pago.pdf**: A file selection button labeled 'Seleccionar archivo' and 'Ningún archivo seleccionado' with a red 'd)' annotation to its right.
- ¿Aplicó Retención?**: A checkbox with a red square around it and a red 'f)' annotation to its left.
- Subir Retención (En caso aplique). Nombre de archivo: retencion.pdf**: A file selection button labeled 'Seleccionar archivo' and 'Ningún archivo seleccionado' with a red 'e)' annotation to its right.
- Estoy de acuerdo y acepto que la información ingresada es correcta.**: A radio button.
- Adicionalmente,estoy de acuerdo que solamente podré descargar el certificado por 2 ocasiones.**: A text label.
- Registrar**: A large blue button at the bottom.

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 4
--	---------------	------------	---------------------------------	--------------------	---------------------------------	--------------

2.3 **Si su firma electrónica es en token**, lo que cambia es que le solicitarán los datos de la persona autorizada que retirara su token en nuestras oficinas de Quito, Guayaquil o Manta cuando su video sea aprobado. **Si es usted mismo quien retirara su token llenar la información con sus datos**

- g) Nombre completo de persona autorizada
- h) Numero de cedula de persona autorizada

Deseo que mi firma electrónica se entregue a un tercero en sus instalaciones. (Se coordinara internamente con el departamento de ventas la entrega, debido al estado de excepcion decretado)

Escriba los datos de la persona a quién usted delega para recibir su firma electrónica (En el video deberá decir claramente esta información)

Nombre completo g)

No. de cédula h)

Registrar

NOTA: Si al momento de dar Click en Registrar se visualiza un mensaje de error "Autoridad registrada No Autorizada número de caso XXXX"

Es por las siguientes razones

- a) Los PDF que está adjuntando pesan más de 7mb
- b) Los PDF tienen nombres con caracteres especiales, por ende le sugerimos guardar la constancia de pago y la retención con los siguientes nombres.
Pago.pdf
Retencion.pdf (sin tilde)

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 5
--	---------------	------------	---------------------------------	--------------------	---------------------------------	--------------

2.4 Al dar Click en Registrar, le aparecerá la siguiente pantalla para que adjunte un **video formato mp4.**

- a) En este usted se puede grabar con su teléfono celular de frente, sin nada que le obstruya el rostro
- b) Tendrá que decir lo que se le indica en la pantalla en letras azules.

La imagen adjunta en este manual es un ejemplo, cada cliente tiene su propio texto.

- a) Campo donde se adjunta video
- b) Texto que debe decir en el video
- c) Dar click en registrar

BIENVENIDO AL SISTEMA DE EMISIÓN DE CERTICADO

DEBE DE SUBIR UN VIDEO EN FORMATO .MP4 Y SU TAMAÑO NO DEBE SER MAYOR A 7MB, EL VIDEO PUEDE GRABARLO EN SU CELULAR Y SUBIRLO. SE SUGIERE QUE EL NOMBRE DEL VIDEO SEA "CLIENTE.MP4"

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado **a)**

Esto es un ejemplo cada cliente tiene su propio texto

Decir en el video lo Siguiete:

YO, CRISTIAN OMAR HERRREA GUEVARA , CON CEDULA DE IDENTIDAD [REDACTED] DESEO OBTENER MI FIRMA ELECTRONICA EN TOKEN CON VALIDEZ DE 1 AÑO, COMO PERSONA NATURAL PARA EL CUAL, AUTORIZO A SECURITY DATA A EMITIRLA Y ENTREGARLA A [REDACTED] CON CÉDULA DE IDENTIDAD [REDACTED] **b)**

Enviar **c)**

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 6
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	---------------------

3. Palabras que debe decir en el video el solicitante de firma electrónica:

3.1 Firma electrónica en Archivo PFX - P12

3.1.1 Persona natural:

Yo "nombre completo" de cedula XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica en archivo por "número de años que solicito la firma" años, y que me la envíen al siguiente correo electrónico "deletree su correo electrónico"

3.1.2 Representante legal:

Yo "nombre completo" de cedula XXXX representante legal de nombre de empresa autorizo a emitir mi firma electrónica en archivo por "número de años que solicito la firma" años, y que me la envíen al siguiente correo electrónico "deletree su correo electrónico"

3.1.3 Miembro de empresa:

Yo "nombre completo" de cedula XXXX miembro de empresa de nombre de empresa autorizo a emitir mi firma electrónica en archivo por "número de años que solicito la firma" años, y que me la envíen al siguiente correo electrónico "deletree su correo electrónico"

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 7
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	---------------------

3.2 Firma electrónica en Token

3.2.1 Persona natural:

3.2.1.1 Si la firma electrónica en token retira el dueño en nuestras oficinas

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años.

3.2.1.2 Si la firma electrónica en token retira una tercera persona en nuestras oficinas

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años, y autorizo a que retire “nombre completo” de cedula XXXX

3.2.1.3 Si la firma electrónica en token desea que enviemos a su domicilio u oficina

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica en token por “número de años que solicito la firma” años, y autorizo a que me envíen mi firma electrónica a la ciudad de “nombre de ciudad” a la siguiente “dirección” a “nombre de persona que retira” con número de cedula “XXXX” y número de contacto “XXXX”

3.2.2 Representante legal:

3.2.2.1 Si la firma electrónica en token retira el dueño en nuestras oficinas

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX representante legal de XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años.

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 8
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	---------------------

3.2.2.2 Si la firma electrónica en token retira una tercera persona en nuestras oficinas

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX representante legal de XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años, y autorizo a que retire “nombre completo” de cedula XXXX

3.2.2.3 Si la firma electrónica en token desea que enviemos a su domicilio u oficina

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX representante legal de XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica en token por “número de años que solicito la firma” años, y autorizo a que me envíen mi firma electrónica a la ciudad de “nombre de ciudad” a la siguiente “dirección” a “nombre de persona que retira” con número de cedula” XXXX” y número de contacto “XXXX”

3.2.3 Miembro de empresa:

3.2.3.1 Si la firma electrónica en token retira el dueño en nuestras oficinas

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX miembro de empresa de XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años.

3.2.3.2 Si la firma electrónica en token retira una tercera persona en nuestras oficinas

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX miembro de empresa de XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años, y autorizo a que retire “nombre completo” de cedula XXXX

3.2.3.3 Si la firma electrónica en token desea que enviemos a su domicilio u oficina

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX miembro de empresa de XXXX autorizo a emitir mi firma electrónica en token por “número de años que solicito la firma” años, y autorizo a que me envíen mi firma electrónica a la ciudad de “nombre de ciudad” a la siguiente “dirección” a “nombre de persona que retira” con número de cedula” XXXX” y número de contacto “XXXX”

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 9
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	---------------------

3.3 Firma electrónica en Token Renovación

3.1.1 Persona natural:

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX autorizo a renovar mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años.

3.1.2 Representante Legal:

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX representante legal de XXXX autorizo a renovar mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años.

3.1.3 Miembro de Empresa:

Hoy “fecha actual” Yo “nombre completo” de cedula XXXX miembro de empresa de XXXX autorizo a renovar mi firma electrónica **en token** por “número de años que solicito la firma” años.

4 Error “Autoridad registrada No autorizada número de caso XXX”

NOTA: Si al momento de dar click en *Enviar* visualiza el mensaje de error “Autoridad registrada No Autorizada número de caso XXXX” es por las siguientes razones:

- a) El pago pdf que está adjuntando **pesa más de 7mb**
- b) El video adjunto **pesa más de 7mb**
- c) El pago no es formato pdf o el video no es formato mp4
- d) El pago o el video tiene en el nombre caracteres especiales, como sugerencia le indicamos que **el video se llame cliente.mp4 y la constancia de pago se llame pago.pdf**

En cuanto de click en Enviar llegará un correo electrónico automático de notificaciones@securitydata.net.ec en el cual indica que el video se ha subido con éxito. En caso de que no llegara este mail, favor verificar que se realizaron los pasos indicados correctamente.

Documento: Cómo hacer el video de validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 19/10/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 10
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	----------------------