

## Manual de Usuario

### Cómo Descargar Firma electrónica por validación en línea

# SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL, S.A.

<b>Documento:</b> Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	<b>Versión:</b> 1	<b>Sustituye:</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> 10/12/2020	<b>Fecha de revisión:</b>	<b>Revisado por:</b> Andres Santana	<b>Página:</b> 1
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

**SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A.**

1. En el siguiente video puedes ver cómo hacerlo sin necesidad de que leas el manual <https://youtu.be/qhg!NeOCF2I>
2. Al correo personal del solicitante de firma electrónica le debe llegar un correo electrónico de la dirección [notificaciones@securitydata.net.ec](mailto:notificaciones@securitydata.net.ec) como se muestra a continuación.

Estimado/a usuario : CESAR PRUEBAVIDEO PRUEBA PRUEBA ,

Tipo: Persona Natural

Su certificado de firma electrónica está listo para que lo descargue.

Al momento de descargar su firma electrónica, **se firmara automáticamente** el CONTRATO DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA y su SOLICITUD cuyo texto puedo verificarlo [aquí](#) y [aquí](#).

**El enlace de descarga de su firma electrónica tendrá una vigencia de 5 días, si no se descarga, tendrá que pagar una nueva firma electrónica**

A partir de este momento su firma electrónica tendrá una vigencia de **2 años**

Recuerde que una vez haya descargado el número máximo permitido de su firma electrónica el cual es de **3 intentos**, no se puede recuperar, ya que es un certificado único, en caso de necesitar un certificado nuevo deberá cancelar el valor de la licencia el cual tiene un costo de **24.09usd**.

Cuando se descargue su firma electrónica la misma será almacenada en la carpeta de descargas ya sea de su computador o celular.

Su código de referencia es: **mrr760**

Usted puede descargar su firma electrónica desde **NAVEGADOR CHROME; NO SE DECARGUE SU FIRMA EN IPHONE O IPAD**

[Manual de descarga de Firma electrónica click aquí](#)

[Descargar firma Click aquí](#)

3. **NO DESCARGAR SU FIRMA ELECTRÓNICA EN IPHONE/IPAD.**  
Para descargar su firma electrónica use un computador Windows con navegador GOOGLE CHROME, en computador MAC use Safari actualizado o un celular Android actualizado. Para empezar la descarga dar click en “Descargar firma Click aquí”.

<b>Documento:</b> Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	<b>Versión:</b> 1	<b>Sustituye:</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> 10/12/2020	<b>Fecha de revisión:</b>	<b>Revisado por:</b> Andres Santana	<b>Página:</b> 2
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

Estimado/a usuario : CESAR PRUEBAVIDEO PRUEBA PRUEBA ,

Tipo: Persona Natural

Su certificado de firma electrónica está listo para que lo descargue.

Al momento de descargar su firma electrónica, **se firmara automáticamente** el CONTRATO DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA y su SOLICITUD cuyo texto puedo verificarlo [aquí](#) y [aquí](#).

**El enlace de descarga de su firma electrónica tendrá una vigencia de 5 días, si no se descarga, tendrá que pagar una nueva firma electrónica**

A partir de este momento su firma electrónica tendrá una vigencia de 2 años

Recuerde que una vez haya descargado el número máximo permuido de su firma electrónica el cual es de 3 intentos, no se puede recuperar, ya que es un certificado único, en caso de necesitar un certificado nuevo deberá cancelar el valor de la licencia el cual tiene un costo de **24.09usd**

Cuando se descargue su firma electrónica la misma será almacenada en la carpeta de descargas ya sea de su computador o celular.

Su código de referencia es: **mrr760**

Usted puede descargar su firma electrónica desde **NAVEGADOR CHROME; NO SE DECARGUE SU FIRMA EN IPHONE O IPAD**

**Manual de descarga de Firma electrónica click aquí**

**Descargar firma Click aquí**

4. Una vez que ingrese, visualizara la siguiente pantalla, en donde tendrá que ingresar los datos del solicitante de la firma electrónica.
- a) La cedula del solicitante de firma electrónica
  - b) El código de referencia el cual lo encontrará en el correo electrónico indicado en el Paso 2
  - c) **tendrá que digitar la clave que desea que tenga su firma electrónica, esta clave no es recuperable y es única, si se olvida tendrá que adquirir una nueva firma**, en la clave no usar ñ ni caracteres especiales
  - d) Colocar un check en "Acepto ...."
  - e) Por ultimo click en "Descargar firma"

<b>Documento:</b> Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	<b>Versión:</b> 1	<b>Sustituye:</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> 10/12/2020	<b>Fecha de revisión:</b>	<b>Revisado por:</b> Andres Santana	<b>Página:</b> 3
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------



## DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

Persona Natural

Nro Cédula

a) \_\_\_\_\_

Código de referencia

b) \_\_\_\_\_

Escriba una contraseña para su certificado de firma electrónica

c) \_\_\_\_\_

Mostrar/Ocultar

No use tildes, ni ñ, ni caracteres especiales. Puede utilizar números, letras mayúsculas o minúsculas (Mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres)

Re-escriba la contraseña para verificar

\_\_\_\_\_

Esta contraseña es muy importante, consérvela en un lugar seguro. No podrá usar su firma si no recuerda esta contraseña.

d)  Estoy de acuerdo y acepto que la contraseña a colocar no se puede cambiar ni

recuperar en un futuro, y si llegare el caso, y no recuerdo esta clave, deberé pagar un valor de desbloqueo de \$24,09.

e) \_\_\_\_\_

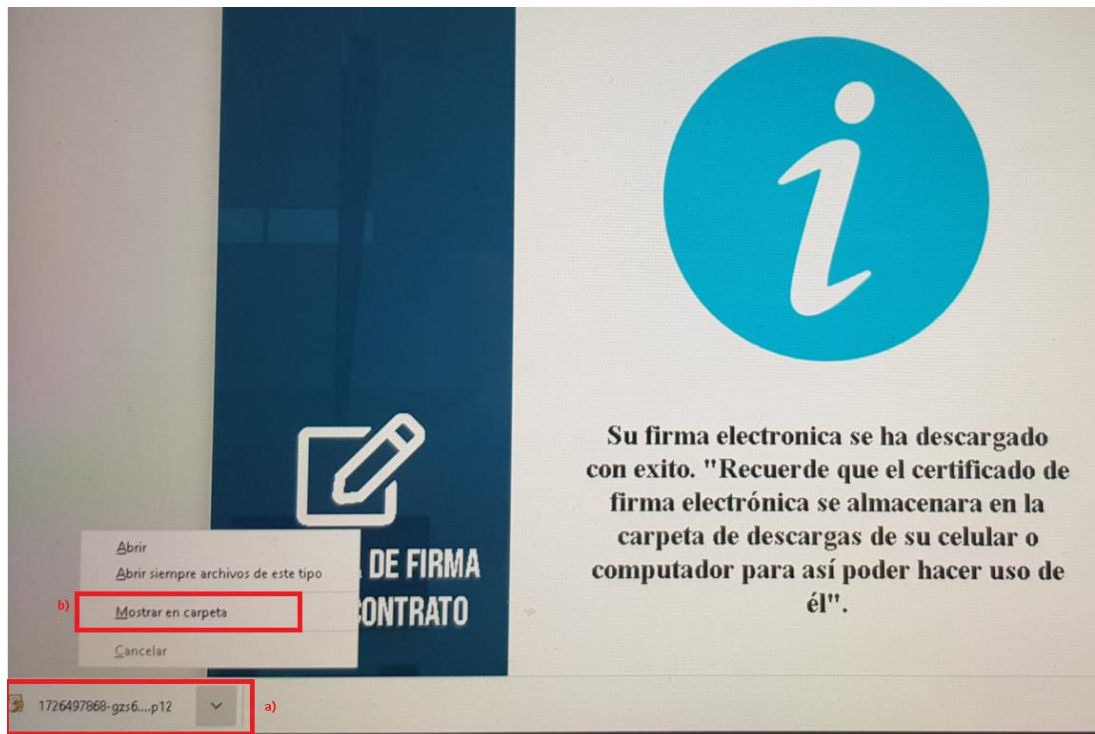
Emitir y Descargar Firma

<b>Documento:</b> Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	<b>Versión:</b> 1	<b>Sustituye:</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> 10/12/2020	<b>Fecha de revisión:</b>	<b>Revisado por:</b> Andres Santana	<b>Página:</b> 4
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

5. Luego de dar click en “Descargar Firma Electrónica” el certificado de firma se almacenará en su carpeta descargas (a) ,

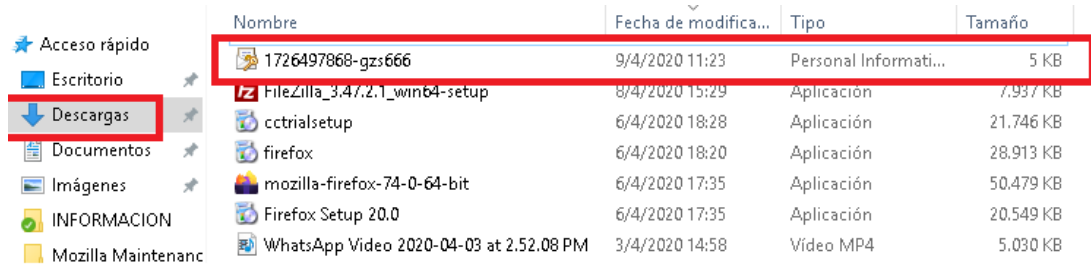


6. De lo contrario, dar click derecho como se muestra a continuación (a), y dar click en mostrar carpeta para que le indique en donde se almacenara la firma (b). Si realiza el proceso en un computador MAC dar click en: “mostrar en Finder”.



<b>Documento:</b> Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	<b>Versión:</b> 1	<b>Sustituye:</b>	<b>Fecha de Emisión:</b> 10/12/2020	<b>Fecha de revisión:</b>	<b>Revisado por:</b> Andres Santana	<b>Página:</b> 5
---	----------------------	-------------------	--	---------------------------	--	---------------------

7. Como se observa en la imagen, el certificado de firma electrónica se encuentra descargado en formato p12, por seguridad hacer los respaldos que necesite, ya sea copiando en un USB, o mediante correo electrónico, o guardarla en la nube. **Su firma electrónica es única y después de ser descargada nosotros no guardamos copias por su seguridad. Por favor tener las precauciones necesarias.** Se Adjunta imagen de cómo se vería su firma electrónica en formato P12.



Documento:	Versión:	Sustituye:	Fecha de Emisión:	Fecha de revisión:	Revisado por:	Página:
Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	1		10/12/2020		Andres Santana	6