

Manual de Usuario

Cómo Descargar Firma electrónica por validación en línea

SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL, S.A.

Documento: Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 10/12/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 1
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A.

1. En el siguiente video puedes ver cómo hacerlo sin necesidad de que leas el manual <https://youtu.be/qhg!NeOCF2I>
2. Al correo personal del solicitante de firma electrónica le debe llegar un correo electrónico de la dirección notificaciones@securitydata.net.ec como se muestra a continuación.

Estimado/a usuario : CESAR PRUEBAVIDEO PRUEBA PRUEBA ,

Tipo: Persona Natural

Su certificado de firma electrónica está listo para que lo descargue.

Al momento de descargar su firma electrónica, **se firmara automáticamente** el CONTRATO DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA y su SOLICITUD cuyo texto puedo verificarlo [aquí](#) y [aquí](#).

El enlace de descarga de su firma electrónica tendrá una vigencia de 5 días, si no se descarga, tendrá que pagar una nueva firma electrónica

A partir de este momento su firma electrónica tendrá una vigencia de 2 años

Recuerde que una vez haya descargado el número máximo permitido de su firma electrónica el cual es de 3 intentos, no se puede recuperar, ya que es un certificado único, en caso de necesitar un certificado nuevo deberá cancelar el valor de la licencia el cual tiene un costo de 24.09usd.

Cuando se descargue su firma electrónica la misma será almacenada en la carpeta de descargas ya sea de su computador o celular.

Su código de referencia es: **mrr760**

Usted puede descargar su firma electrónica desde **NAVEGADOR CHROME; NO SE DECARGUE SU FIRMA EN IPHONE O IPAD**

[Manual de descarga de Firma electrónica click aquí](#)

[Descargar firma Click aquí](#)

3. **NO DESCARGAR SU FIRMA ELECTRÓNICA EN IPHONE/IPAD.**
Para descargar su firma electrónica use un computador Windows con navegador GOOGLE CHROME, en computador MAC use Safari actualizado o un celular Android actualizado. Para empezar la descarga dar click en "Descargar firma Click aquí".

Documento: Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 10/12/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 2
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

Estimado/a usuario : CESAR PRUEBAVIDEO PRUEBA PRUEBA .

Tipo: Persona Natural

Su certificado de firma electrónica está listo para que lo descargue.

Al momento de descargar su firma electrónica, **se firmara automáticamente** el CONTRATO DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA y su SOLICITUD cuyo texto puedo verificarlo [aquí](#) y [aquí](#)

El enlace de descarga de su firma electrónica tendrá una vigencia de 5 días, si no se descarga, tendrá que pagar una nueva firma electrónica

A partir de este momento su firma electrónica tendrá una vigencia de **2 años**

Recuerde que una vez haya descargado el número máximo permitido de su firma electrónica el cual es de **3 intentos**, no se puede recuperar, ya que es un certificado único, en caso de necesitar un certificado nuevo deberá cancelar el valor de la licencia el cual tiene un costo de **24.09usd**

Cuando se descargue su firma electrónica la misma será almacenada en la carpeta de descargas ya sea de su computador o celular.

Su código de referencia es: **mrr760**

Usted puede descargar su firma electrónica desde **NAVEGADOR CHROME: NO SE DECARGUE SU FIRMA EN IPHONE O IPAD**

[Manual de descarga de Firma electrónica click aquí](#)

[Descargar firma Click aquí](#)

4. Una vez que ingrese, visualizara la siguiente pantalla, en donde tendrá que ingresar los datos del solicitante de la firma electrónica.
- a) La cedula del solicitante de firma electrónica
 - b) El código de referencia el cual lo encontrará en el correo electrónico indicado en el Paso 2
 - c) **tendrá que digitar la clave que desea que tenga su firma electrónica, esta clave no es recuperable y es única, si se olvida tendrá que adquirir una nueva firma**, en la clave no usar ñ ni caracteres especiales
 - d) Colocar un check en “Acepto”
 - e) Por ultimo click en “Descargar firma”

Documento: Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 10/12/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 3
--	--------------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	-------------------------



DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

Persona Natural

Nro Cédula

a) _____

Código de referencia

b) _____

Escriba una contraseña para su certificado de firma electrónica

c) _____

Mostrar/Ocultar

No use tildes, ni ñ, ni caracteres especiales. Puede utilizar números, letras mayúsculas o minúsculas (Mínimo 8 caracteres y máximo 20 caracteres)

Re-escriba la contraseña para verificar

Esta contraseña es muy importante, consérvela en un lugar seguro. No podrá usar su firma si no recuerda esta contraseña.

d) Estoy de acuerdo y acepto que la contraseña a colocar no se puede cambiar ni

recuperar en un futuro, y si llegare el caso, y no recuerdo esta clave, deberé pagar un valor de desbloqueo de \$24.09.

e)

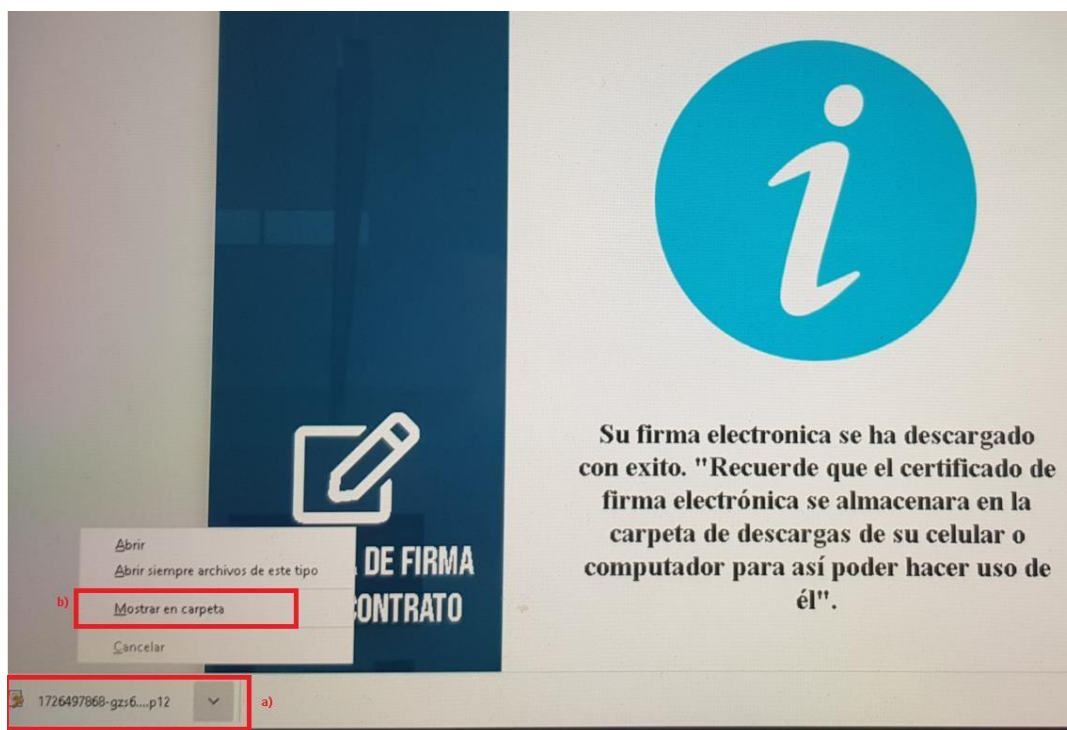
Emitir y Descargar Firma

Documento: Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 10/12/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 4
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

5. Luego de dar click en “Descargar Firma Electrónica” el certificado de firma se almacenará en su carpeta descargas (a) ,



6. De lo contrario, dar click derecho como se muestra a continuación (a), y dar click en mostrar carpeta para que le indique en donde se almacenara la firma (b). Si realiza el proceso en un computador MAC dar click en: “mostrar en Finder”.



Documento: Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	Versión: 1	Sustituye:	Fecha de Emisión: 10/12/2020	Fecha de revisión:	Revisado por: Andres Santana	Página: 5
--	----------------------	-------------------	--	-------------------------------	---	---------------------

7. Como se observa en la imagen, el certificado de firma electrónica se encuentra descargado en formato p12, por seguridad hacer los respaldos que necesite, ya sea copiando en un USB, o mediante correo electrónico, o guardarla en la nube. **Su firma electrónica es única y después de ser descargada nosotros no guardamos copias por su seguridad. Por favor tener las precauciones necesarias.** Se Adjunta imagen de cómo se vería su firma electrónica en formato P12.

	Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
★ Acceso rápido	1726497868-gzs666	9/4/2020 11:23	Personal Informati...	5 KB
Escritorio	FileZilla_3.47.2.1_win64-setup	8/4/2020 15:29	Aplicación	7.937 KB
Descargas	cctrialsetup	6/4/2020 18:28	Aplicación	21.746 KB
Documentos	firefox	6/4/2020 18:20	Aplicación	28.913 KB
Imágenes	mozilla-firefox-74-0-64-bit	6/4/2020 17:35	Aplicación	50.479 KB
INFORMACION	Firefox Setup 20.0	6/4/2020 17:35	Aplicación	20.549 KB
Mozilla Maintenan...	WhatsApp Video 2020-04-03 at 2.52.08 PM	3/4/2020 14:58	Vídeo MP4	5.030 KB

Documento:	Versión:	Sustituye:	Fecha de Emisión:	Fecha de revisión:	Revisado por:	Página:
Cómo descargar firma electrónica por validación en línea	1		10/12/2020		Andres Santana	6