



## ACLARACIONES DEL FORMULARIO

### Tipos de Atención:

- **Cita Previa:** Solo debe enviar los requisitos por correo electrónico a la ciudad en donde desea ser atendido. (Ejemplo: [ventasui@securitydata.net.ec](mailto:ventasui@securitydata.net.ec)). El cliente sólo paga **el valor de la Firma Electrónica + IVA**. [Más Información](#)
- **Videoconferencia:** Tiene un costo de **El valor de la videoconferencia + El valor de la Firma Electrónica + IVA**. Este servicio no incluye el envío del dispositivo, el cual puede ser retirado por un tercero mediante previa autorización. [Más Información](#)
- **Visita a Domicilio:** Si es dentro del área urbana tiene un costo de **El valor de la visita a domicilio + El valor de la Firma Electrónica + IVA** y si es fuera del área urbana tiene un costo de **El valor de la visita a domicilio fuera del área urbana + El valor de la Firma Electrónica + IVA**. [Más Información](#)

**Se considera dentro del área urbana Quito:** Límite Sur: Puente de Guajaló – Límite Norte: Intercambiador de Carcelén. Los valles serán considerados fuera del área urbana.

**Se considera dentro del área urbana Guayaquil:** Límite Norte: Km11 vía Daule hasta la Ciudadela Los Samanes - Límite Sur: Puerto Marítimo – Límite Oeste: Km 7 vía a la Costa.

### Formulario de Persona Natural:

**Numeral 1.-** Por favor tener en cuenta que debe llenar el campo de dirección, provincia, ciudad, y cantón tal y como consta en su RUC PERSONAL. (La información proporcionada del RUC, deberá ser de locales que consten abiertos).

**Numeral 2.-** Usted podrá obtener su firma electrónica de 1 hasta 6 años, tomar en cuenta que el precio del certificado variará según el tiempo de vigencia seleccionado.

**Numeral 3.-** Seleccionar el uso de la firma electrónica (En que aplicativos lo utilizará, no aplica costos adicionales al elegir más usos)

**Numeral 4.-** Si usted ya tiene un dispositivo (token) no se olvide seleccionar de cual dispone. Si elige token propio debe colocar el número de serie que se encuentra en una de las caras laterales del token o quitando la tapa, en la zona plateada. Empieza con SECDATK u 110311. En el caso de tener un archivo debe seleccionar el **volumen** del archivo considerando lo siguiente:

- Bajo volumen: De 1 a 1000 comprobantes electrónicos mensuales
- Mediano volumen: De 1001 a 10000 comprobantes electrónicos mensuales
- Alto volumen: De 10001 en adelante comprobantes electrónicos mensuales

**Numeral 5.- Si no dispone de ninguno de nuestros dispositivos a continuación describiremos para que sirve cada uno de ellos.**

#### Firma Electrónica en Token

**Epass3003:** Aduana Ecuapass/VUE - **Facturación Electrónica bajo volumen (Usando Aplicativo gratuito del SRI)** - Quipux - Petroamazonas - Certificados de origen Sercop - Supercias - Correo Seguro - Firma de documentos Electrónicos.

**Epass 1000 (Solo sirve en Windows):** **Facturación Electrónica Bajo volumen (Usando Aplicativo gratuito del SRI)** - Correo Seguro - Firma de documentos electrónicos - Quipux

**Biopass:** El acceso al certificado es mediante huella digital - Firma de documentos electrónicos - Correo Seguro - **Facturación Electrónica bajo volumen (Usando Aplicativo gratuito del SRI)**.

**AudioPass:** El dispositivo se puede conectar al celular o al computador para firma de documentos electrónicos ( Solo PDF en dispositivo celular) – Petroamazonas– Correo Seguro.

#### Firma Electrónica en Archivo

**Facturación:** Al momento de seleccionar archivo de facturación no se olvide de elegir el **volumen** de certificados electrónicos (retenciones, facturas, notas crédito) emitidos en el mes – Firma de documentos electrónicos – Petroamazonas – Sercop – Supercias – Certificados de Origen.

**Quipux:** Gestión documental.

**Certificados de Origen:** Para Instituciones o Empresas que están incorporadas dentro del Ecuapass.

