

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATO LOS FIRMA DIGITAL S.A.**



SECURITY DATA de conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el 5to Suplemento del Registro Oficial Nro. 459, de 26 de mayo de 2021, y demás normativa conexas en materia de protección de datos vigente en el Ecuador, informa los términos y condiciones de privacidad de datos personales, así como las políticas y prácticas de protección de datos personales, uso de cookies y spam del sitio web de la compañía SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A. (en adelante "SECURITY DATA"), al que se accede por medio de la URL "[https:// www.securitydata.net.ec/](https://www.securitydata.net.ec/)" y sus dominios de nivel inferior (el "sitio web" o la "página web").

Revise atentamente estos términos y condiciones, ya que le servirán para comprender las actividades, alcance del tratamiento de datos personales que realiza SECURITY DATA, así como sus finalidades, a fin de que comparta su información personal con nosotros. Estos términos y condiciones se aplican solo a la información recopilada a través de la página web.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de SECURITY DATA.

Estos datos únicamente serán compartidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

SECURITY DATA podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, respetando las obligaciones y los derechos del ordenamiento jurídico vigente, por lo cual le pedimos que revise con regularidad este documento. Dicha actualización se hará pública en cualquier caso por parte de SECURITY DATA y publicada en "[https:// www.securitydata.net.ec/](https://www.securitydata.net.ec/)". Esta política tiene fecha de vigencia desde el mes de marzo del año 2023.

### **1. ¿Cuál es la información que recopilamos?**

#### **Datos que nos ha facilitado directamente el cliente**

Para efectuar la comercialización de nuestros productos y servicios requerimos de sus datos personales, los mismos que nos ha facilitado al momento de adquirir nuestros servicios y/o productos; nos ha otorgado a través de los formularios del sitio web; o, a través del centro de servicio al cliente.

Los datos personales facilitados por el cliente de manera directa, de manera no limitativa son: nombres y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, reclamos o requerimientos, etc., así como cualquier otro tipo de información facilitada durante el transcurso de la relación comercial.

### **Datos recabados de forma automatizada**

Recabamos datos de forma automatizada cuando visita o navega única y exclusivamente por nuestro sitio web (<https://www.securitydata.net.ec/>), a través de cookies (pequeños archivos de texto almacenados en su navegador), utilizando Google Analytics, de la cual no podemos identificar la identidad del usuario. Estos datos son: Número de visitas, Tiempo de navegación, Tipo de navegador, Información de tracking, Servicio revisado o de interés. Esta opción es aplicable y parametrizable dependiendo de la configuración de su navegador.

### **Datos obtenidos de fuentes externas**

Adicionalmente, información subida voluntariamente por el usuario a distintas plataformas de redes sociales los profesionales como facebook, twitter y demás, en las cuales ha aceptado de antemano las políticas, las condiciones propias de cada plataforma, todo ello con el fin de analizar intereses y las preferencias de sus clientes.

### **Datos derivados de la adquisición de un Servicio de SECURITY DATA**

Corresponde a datos necesarios para que, de acuerdo a la normativa tributaria ecuatoriana vigente, cumplamos con el proceso de facturación, así como para la prestación adecuada del servicio contratado, referente al tipo de servicios elegidos, datos de facturación, y demás relacionados a la gestión de cobranza la facturación.

## **2. Finalidades de la información**

Los datos personales facilitados por el cliente serán utilizados por SECURITY DATA para gestionar adecuadamente los servicios solicitados o contratados, y en los términos informados en la presente política de privacidad y sus actualizaciones, conforme a las siguientes bases de legitimidad:

- Finalidades basadas en el cumplimiento de la relación comercial y la ejecución del contrato de servicios:

Aquellas necesarias para llevar a cabo la venta de los servicios de SECURITY DATA, y la gestión de la relación a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto a las transacciones comerciales, como las que se detallan a continuación:

- Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del usuario, cuando éste facilite sus datos a través de los formularios habilitados en el sitio web <https://www.securitydata.net.ec/> o

a través de nuestros medios los centros de atención al cliente.

- Gestionar la confirmación de la identidad y datos civiles de los potenciales clientes, en base a la información procedente del Registro Civil, Identificación y Cedulación, la Dirección Nacional de Registros Públicos (DINARDAP) y Servicio de Rentas Internas (SRI) Superintendencia de compañías, entre otros.
- Analizar los requerimientos realizados por los Organismos de Control, entes regulatorios, fiscalía u órdenes judiciales, que permita mantener la seguridad de las transacciones, revisión de eventos ilegales o fraudulentos.
- De forma periódica, SECURITY DATA envía encuestas de evaluación, con el fin de mejorar la satisfacción del cliente en función de sus necesidades, para mantener la fidelización de nuestros clientes, o cuando ha existido inconvenientes técnicos para poder garantizar la calidad del servicio al cliente recibido por nuestros vendedores.
- Finalidades basadas en el consentimiento del Titular de Datos Personales:

Son aquellos asumidos por las partes en base a las obligaciones mutuas que han adquirido, en relación a los productos y/o servicios ofrecidos por SECURITY DATA:

- En caso de impago, podremos comunicar sus datos personales asociados a una obligación pendiente, a los organismos auxiliares del sistema financiero y/o a las entidades responsables de dichos sistemas de información crediticia para su publicación en los ficheros de solvencia, ante cualquier institución debidamente acreditada.
- Efectuar encuestas de satisfacción y estudios de mercado que tengan como finalidad conocer las preferencias e intereses comerciales de los clientes.
- Para analizar sus preferencias utilizamos los datos derivados de la venta, consumo y facturación media de los Servicios, que formen parte de las ventas. SECURITY DATA podrá realizar análisis sobre los datos disponibles del cliente durante la vida de la relación comercial, para diseñar un perfil (ARQUETIPO) más adaptable al cliente que permita a la empresa servirlo de mejor forma y de acuerdo a sus preferencias, el mismo incluye: estimaciones sobre el canal de compra preferido, satisfacción del servicio, la edad y género, y datos sobre sus preferencias obtenidas de las plataformas mencionadas.
- Tratamientos de anonimización de datos (proceso de convertir los datos en una forma en que no se pueda identificar a individuos) o conjuntos de datos, mediante herramientas que permitan obtener resultados agregados, con el fin de realizar estimaciones con fines estadísticos, de interés público o de investigación científica o histórica.
- Para realizar tratamiento de los datos personales del cliente y/o potencial cliente, a fin de ejecutar las relaciones contractuales que mantenga vigentes o que pueda sostener en el futuro con SECURITY DATA, así como para fines estadístico los/o analítico los/o para que se evalúe la calidad del servicio brindado, atender los requerimientos los/o comunicaciones a través de los canales de atención de SECURITY DATA.

- Para permitir el envío de comunicaciones comerciales por parte de SECURITY DATA ajustadas a tu “arquetipo” sobre propio los/o de terceros con los cuales SECURITY DATA mantiene alianzas estratégicas para brindar beneficios.
- Para realizar el tratamiento de los datos personales, así como datos de imagen y video, que se obtengan y/o se suministren por personas que asistan a eventos organizados por SECURITY DATA, para efectuar campañas publicitarias los promocionales a través de publicaciones en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn y el sitio web institucional.
- Para prestar y personalizar las funciones de las aplicaciones los sitios web de SECURITY DATA.
- Para analizar, diseñar, desarrollar, implementar, optimizar o realizar mantenimiento de cualquier clase de programas, aplicaciones; y, en general, cualquier software tecnológico a fin de proporcionar a los clientes y potenciales clientes una experiencia personalizada e intuitiva en las plataformas digitales de SECURITY DATA..
- Finalidades en cumplimiento de una obligación legal:
- Cualquier obligación de carácter legal que resulte de aplicación de las leyes, como las derivadas de obligaciones judiciales, servicios de emergencias, y demás tipificados en las normas ecuatorianas.

### **3. Transferencia de Datos**

SECURITY DATA podrá realizar transferencias de datos personales, nacionales, con el objetivo de cumplir su objeto social, actividades de responsabilidad social y aplicación de herramientas tecnológicas. En caso de transferencia internacional, SECURITY DATA se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones las medidas de seguridad, técnica los legales descritas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y la demás normativa conexas.

### **4. ¿Utilizamos cookie u otras tecnologías de seguimiento?**

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a su navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en su computadora o dispositivo. Las cookies tienen como finalidad rastrear y almacenar las preferencias de los usuarios mientras usan el sitio web, así como información técnica sobre su uso del sitio web.

Como se mencionó anteriormente, en el apartado 1, el sitio web y sus sub sitios recopilan registros anónimos durante las visitas de los usuarios. Esto se puede hacer a través de cookies o tecnologías similares para retener información sobre el número de visitas, tiempo de navegación, tipo de navegador, información de tracking y servicio revisado o de interés.

## 5. Conservación de la información

SECURITY DATA tratará los datos personales del cliente dando cumplimiento al principio de limitación del plazo de conservación establecido en la Ley Orgánica de Datos Personales.

SECURITY DATA actuará como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el cliente, los datos proporcionados serán almacenados por SECURITY DATA con domicilio legal en C.C. El Bosque, Alonso de Torres y Edmundo Carvajal. Oficinas Administrativas, Piso 1, oficina C8 de la ciudad de Quito. En caso de requerir comunicarse con el delegado de Protección de Datos de SECURITY DATA enviar un correo electrónico a la siguiente dirección de contacto: [delegadodatos@securitydata.net.ec](mailto:delegadodatos@securitydata.net.ec), sin perjuicio de los procedimientos que hubiere lugar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Los datos se almacenarán en una base de datos denominada "Clientes", misma que será conservada conforme el servicio a prestar como parte de la relación contractual hasta el cese de la misma, y serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente instrumento, así como en la normativa que regula a las Entidades de Certificación.

En caso de que no tenga un vínculo comercial con SECURITY DATA, la autorización brindada perdurará hasta por dos (2) años desde que otorga su consentimiento. En dicho caso, los Datos Personales serán almacenados en la base de datos de SECURITY DATA, con domicilio legal en C.C. El Bosque, Alonso de Torres y Edmundo Carvajal. Oficinas Administrativas, Piso 1, oficina C8 de la ciudad de Quito. En caso de requerir comunicarse con el delegado de Protección de Datos de SECURITY DATA enviar un correo electrónico a la siguiente dirección de contacto: [delegadodatos@securitydata.net.ec](mailto:delegadodatos@securitydata.net.ec), sin perjuicio de los procedimientos que hubiere lugar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. La información se almacenará con la denominación "Potenciales Clientes".

El titular de los datos personales proporcionará los mismos de manera personal o a través de su representante legal por medio del formulario web o virtual habilitado para el efecto.

En ambos casos, el tiempo de conservación de los datos personales suministrados por los "Potenciales clientes" o por "clientes" podrá subsistir durante el tiempo necesario según los plazos de prescripción previstos en la legislación vigente para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones administrativas, tributarias, legales o judiciales. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada con acceso restringido a determinados perfiles, con las medidas técnicas y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de la información, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados, según proceda, y de conformidad con la normativa ecuatoriana que resulte de aplicación.

En los casos en que obtenemos datos automáticamente a través de la navegación en nuestra página web (<https://www.securitydata.net.ec/>), el cliente podrá limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos.

En caso de mantener obligaciones pendientes, podremos comunicar tus datos personales asociados a una obligación pendiente, a los organismos auxiliares del

sistema financiero, hasta que las obligaciones sean cubiertas en su totalidad.

## **6. Seguridad de la Información**

SECURITY DATA implementará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo para la protección de los datos personales que le proporcionen; y, en caso de que se produzca una violación de la seguridad que dé lugar a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, o a la divulgación o el acceso no autorizados a los datos personales proporcionados por los usuarios, SECURITY DATA lo notificará en un término máximo de tres días, contados a partir de que tuvo conocimiento de la misma.

## **7. ¿Qué pasa si no quiero compartir mi información?**

El llenado de sus datos en los formularios en nuestra página es voluntario, y sin hacerlo, los usuarios pueden navegar en la página web. Llenar los formularios es necesario para recibir información relacionada con los servicios de SECURITY DATA, sus eventos, capacitaciones y otras actividades.

Al navegar en la página web, se recopilará la información anónima descrita en el numeral 1, que, al ser anónima, no permite identificar usuarios específicos.

## **8. ¿Recolectamos información de menores de edad?**

El sitio web no está dirigido a menores de edad y no recopilamos ni conservamos ninguna información personal sobre personas menores de edad.

## **9. Identificación de personas encargadas para la atención de requerimientos**

- Responsable del tratamiento de datos personales: SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A.
- Domicilio: C.C. El Bosque, Alonso de Torres y Edmundo Carvajal. Oficinas Administrativas, Piso 1, oficina C8 de la ciudad de Quito.
- Delegado de Protección de Datos (DPO): El usuario puede contactar con el delegado de datos personales (DPD) mediante escrito dirigido al domicilio de SECURITY DATA o a través del correo electrónico: delegadodatos@securitydata.net.ec.
- Los interesados podrán ejercer sus derechos llenando la SOLICITUD DE DERECHOS DE TITULARES DE DATOS PERSONALES que se encuentra en: [http://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Formularios/Formulario\\_Derechos\\_Titulares\\_Dato\\_Personal.pdf](http://www.securitydata.net.ec/wp-content/downloads/descargas/Formularios/Formulario_Derechos_Titulares_Dato_Personal.pdf), esta solicitud deberá ser entregada personalmente en cualquiera de las sucursales de SECURITY DATA SEGURIDAD EN DATOS Y FIRMA DIGITAL S.A.
- Así mismo, el cliente podrá revocar en cualquier momento los consentimientos otorgados a través de nuestros centros de atención al cliente o bien a través del correo electrónico [datospersonales@securitydata.net.ec](mailto:datospersonales@securitydata.net.ec), debiendo contar con una firma electrónica o física en su requerimiento para la correspondiente

autenticación.

## **10. Consentimiento**

Al utilizar nuestra plataforma y remitir sus datos personales a través de los medios dispuestos por SECURITY DATA para el efecto, expresa su consentimiento libre y voluntario a SECURITY DATA para que lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a las finalidades, procedimiento las condiciones expresadas en nuestra Política de Privacidad; por lo cual, usted confirma que su consentimiento es específico, informado e inequívoco.

## **11. Videovigilancia**

SECURITY DATA cuenta con un sistema de videovigilancia en todas sus instalaciones a fin de garantizar la seguridad, control y supervisión de nuestro personal, visitantes, cliente proveedores/o terceros.

La administración de nuestro sistema de videovigilancia cumple con la normativa de protección de datos personales está regido por las disposiciones de esta Política, en cuanto le sean aplicables.

Asimismo, SECURITY DATA ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios de medidas técnicas a su alcance.

La Información captada mediante nuestros sistemas de videovigilancia se encuentra gestionada en la base de datos de "Videovigilancia", y se almacenarán hasta un plazo máximo de treinta (30) días, salvo disposición distinta en normas sectoriales. Asimismo, los datos personales se transferirán a nivel nacional a Telconet S.A. con la finalidad de Gestión de registro, procesamiento y almacenamiento de datos en la nube de SECURITY DATA. Los datos personales no se transferirán a nivel internacional.

## **12. Actualización de los Término los Condiciones**

La página web de SECURITY DATA se actualiza periódicamente, por lo que nuestros términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento. Por lo tanto, se sugiere que revise los términos y condiciones de privacidad publicados de tiempo en tiempo..

## **13. Consulta las comunicaciones sobre los Término los Condiciones**

Si tiene preguntas o comentarios sobre estos términos los condiciones, puede contactarnos mediante un correo electrónico a la dirección [delegadodatos@security-data.net.ec](mailto:delegadodatos@security-data.net.ec), o mediante una comunicación escrita dirigida C.C. El Bosque, Alonso de Torres y Edmundo Carvajal. Oficinas Administrativas, Piso 1, oficina C8 de la ciudad de Quito, o al teléfono 02-3922169.

**Fecha de publicación:** 30 de marzo del 2023.