

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN COMUNICACIONES

La presente política de privacidad tiene como objeto informar al usuario o cliente que hace uso de las plataformas de comunicación que maneja Security Data Seguridad en Datos y Firma Digital S.A., en adelante Security Data, tales como chats, WhatsApp, call center, y otras que puede adoptar, y sentar constancia expresa de la aceptación de los términos y condiciones para el uso de los servicios, así como para el tratamiento de los datos personales que proporcione a Security Data, compañía domiciliada en Quito, Ecuador, **1.- Cambios en los Términos y Condiciones.-** Security Data se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones a su entera discreción y en cualquier momento, de acuerdo a sus necesidades corporativas; en tal sentido el usuario acepta, autoriza y brinda su consentimiento por la presente política a Security Data a administrar, sistematizar, procesar y archivar los datos personales del usuario durante un tiempo indefinido hasta que el usuario requiera a Security Data la desuscripción o cese de envío de información, pudiendo así emplear medios electrónicos o digitales con el fin de enviar a su domicilio o a su cuenta(s) de correo(s) electrónico(s), cuentas de WhatsApp, Telegram u otras plataformas de comunicación o redes sociales, vía telefónica, información, requerimientos de pago y/o servicio, facturación electrónica, promocionales, comercio electrónico, entre otras, que provea a través de sus plataformas y mecanismos de venta en medios digitales; no obstante el usuario o cliente en cualquier momento podrá solicitar la exclusión de sus datos personales sin ningún recargo. **1.1.-** Los usuarios o clientes podrán conocer cualquier modificación en estos Términos y Condiciones a través de la publicación que Security Data realizará en su página web. Usar este medio y/o aceptar por cualquier plataforma luego de efectuado cualquier cambio constituye aceptación expresa por parte del usuario o cliente de los nuevos Términos y Condiciones. **1.2.-** Security Data podrá emplear medios electrónicos o digitales, en todas las transacciones comerciales o interacciones generadas, procesadas y aceptadas a través de llamadas telefónicas o comunicaciones por plataformas de mensajería o redes sociales y sus modalidades similares digitales que gozan de igual valor que aquellas generadas personalmente como acuerdo de voluntades autorizada por el titular de la información o por quien la proporcione, así misma la aplicación o Security Data brindará facilidades al momento de gestionar procesos transaccionales o comunicaciones, en general y/o mejoras en el desarrollo del entorno frente al usuario o cliente durante el tiempo que desee recibir la información, así también Security Data podrá usar sus datos para analizar, diseñar, desarrollar, implementar, optimizar o realizar mantenimiento de cualquier clase de programas, aplicaciones; y, en general, cualquier software tecnológico, a fin de mejorar y brindar una experiencia personalizada e intuitiva a los usuarios o clientes, así como cualquier otro que Security Data incorpore cada determinado tiempo en beneficio del servicio prestado al usuario o cliente; en tal sentido, por la presente el usuario o cliente reconoce acepta, autoriza y brinda su consentimiento a Security Data a administrar, sistematizar, procesar y archivar y acepta el uso de tratamiento de datos que se realizará a través de los medios mencionados en la presente política, por ello Security Data podrá emplear medios electrónicos o digitales plataformas de mensajería, redes sociales entre otras, en todas las transacciones

comerciales o de comunicación generadas en general como acuerdo de voluntades autorizada por el usuario o cliente. **2.-** El uso de los datos personales de usuario o cliente, por parte de Security Data es exclusivamente con fines comerciales e informativos. **2.1.-** Queda terminantemente prohibido utilizar los datos personales del titular con cualquier fin distinto de aquel para el que fueron creadas y que aquí se encuentra especificado y limitado. Cualquier manipulación, modificación, suplantación, abuso, etcétera de las aplicaciones o información proporcionada, sin el previo consentimiento de Security Data S.A. así como también dará lugar a las acciones civiles y penales que permita la Ley. **2.2.-** Limitación de responsabilidad. - **3.-** La comunicación y utilización de las plataformas o sitio web generada por el usuario o cliente es de forma libre y voluntaria, por lo que renuncia a reclamar a Security Data de cualquier tipo de indemnización por el mal uso o funcionamiento de éstas. **3.1.-** Se deja expresa constancia que para el correcto funcionamiento de las comunicaciones, aplicaciones, plataformas o sitio web se deben reunir ciertos requisitos técnicos tales como estabilidad de conexión a internet y software y hardware mínimos, los cuales debe proveer el usuario o cliente y son de su exclusiva responsabilidad. **3.2.-** En ninguna circunstancia Security Data será responsable de las pérdidas, daños y/o perjuicios que puedan presuntamente derivarse de la utilización de las plataformas mencionadas. **3.3.-** Los Usuarios deben utilizar las plataformas, servicios y demás por su cuenta y riesgo y de acuerdo con los términos y condiciones de cada una, los cuales serán proporcionados por terceros **3.4.-** En ningún caso Security Data será responsable por daños y/o perjuicios aun cuando éstos pudieran haber sido advertidos, así como no será responsable de ningún daño o pérdida que pueda derivarse o relacionarse con el uso o falla de las plataformas mencionadas, incluso en los casos derivados de uso inapropiado, impropio o fraudulento. **3.5.-** Las plataformas no ofrecen garantías de ningún tipo respecto de cualquier infección con virus informático o cualquier otro programa que pueda afectar el funcionamiento de computadoras o sistemas y se regirán por sus acuerdos de uso. **3.6.-** La utilización de las plataformas de la cuales haga uso el usuario o cliente para mantener contacto con Security Data de acuerdo con lo indicado en la presente política implica la aceptación por este último de la obligación de indemnizar a Security Data o su personal por cualquier acción, reclamo daño, pérdida y/o gasto, incluidos los honorarios de abogados, que se deriven de dicha utilización. Adicionalmente el usuario o cliente entiende y acepta que estas aplicaciones o plataformas son una herramienta técnica de gestión y comunicación manejadas por terceros los cuales mantienen con cierto margen de tolerancia y no ofrece un resultado libre de error al 100% por lo tanto no constituye una prueba válida para reclamos posteriores. **4.-** Reclamaciones por posibles infracciones o vulnerabilidades. - **4.1.-** Security Data se esforzará por impedir en las plataformas mencionadas y comunicaciones mantenidas actividades ilícitas y contrarias a estos Términos y Condiciones, así como también por mantenerla con todas las seguridades posibles. No obstante, si el usuario o cliente creyera que alguna información contenida en las plataformas o comunicaciones mantenidas pudiera estar infringiendo sus derechos o de terceros, incluyendo, sin limitación, derechos de propiedad intelectual, o, si de igual manera, detectare posibles vulnerabilidades tecnológicas, deberá ponerse en contacto con Security Data S.A a través de los canales disponibles. **4.2.-** El usuario o cliente reconoce que tiene derecho a solicitar el acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento de los mismos, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, solicitar la portabilidad de sus datos personales y a presentar requerimientos, peticiones, quejas o reclamaciones relacionadas con el ejercicio de sus derechos, la aplicación de principios y el cumplimiento de obligaciones por parte del responsable del tratamiento de sus

datos personales mediante una comunicación escrita o un correo electrónico a las siguientes direcciones: correo electrónico: datospersonales@securitydata.net.ec, o a la dirección: C.C. El Bosque, Alonso de Torres y Edmundo Carvajal. Oficinas Administrativas, Piso 1, oficina C8 de la ciudad de Quito, o al teléfono 02-3922169, correspondientes a los datos de contacto de SECURITY DATA en calidad de responsable del tratamiento. En caso de requerir comunicarse con el delegado de Protección de Datos de Security Data, lo podrá realizar a las siguientes direcciones de contacto: correo electrónico: delegadodatos@securitydata.net.ec, sin perjuicio de los procedimientos que hubiere lugar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Asimismo, reconoce que puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a través de los medios detallados anteriormente.

4.3. - El usuario o cliente tiene derecho de presentar los reclamos, quejas o reclamaciones relacionadas con el ejercicio de sus derechos, la aplicación de principios y el cumplimiento de obligaciones por parte del responsable del tratamiento de sus datos personales a la autoridad competente, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

5.- Consentimiento para el tratamiento de datos personales. **5.1.-** El usuario o cliente autoriza a SECURITY DATA para que lleve a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión (en adelante el "Tratamiento") de sus datos personales, incluyendo, pero sin limitarse, a datos biométricos obtenidos a través de imágenes, fotografías, videos o, en general, cualquier medio utilizado por el usuario para enviar la información requerida por SECURITY DATA para el cumplimiento de los fines establecidos en el presente instrumento. SECURITY DATA almacenará los datos en una base de datos denominada "Potenciales Clientes", misma que será conservada por cinco (5) años.

5.2.- SECURITY DATA actuará como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el usuario o cliente y manifiesta que únicamente podrá utilizar dichos datos con los fines lícitos y legales establecidos en el presente instrumento.

5.3.- El usuario o cliente expresa su consentimiento libre y voluntario a SECURITY DATA para que lleve a cabo el tratamiento de los datos personales del usuario o cliente, de acuerdo a las finalidades, procedimientos y condiciones expresadas en la presente, por lo cual, el usuario o cliente confirma que su consentimiento es específico, informado e inequívoco; y, por lo tanto, acepta sin reparo alguno la presente política.