

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN COMUNICACIONES

Esta política de privacidad tiene como objeto informar al usuario o cliente que hace uso de las plataformas de comunicación que maneja Security Data como chats, WhatsApp, call center y otras que puede adoptar y mediante esta, deja constancia expresa de la aceptación de los términos y condiciones para el uso de los servicios e información que proporcione a Security Data Seguridad en Datos y Firma Digital S.A., compañía domiciliada en Quito, Ecuador, **1.-Cambios en los Términos y Condiciones.-** Security Data S.A. se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones a su entera discreción y en cualquier momento, de acuerdo a sus necesidades corporativas; en tal sentido el usuario acepta, autoriza y brinda su consentimiento por la presente política a Security Data a administrar, sistematizar, procesar y archivar durante un tiempo indefinido hasta que el usuario requiera a Security Data la desuscripción o cese de envío de información, pudiendo así emplear medios electrónicos o digitales con el fin de enviar a su domicilio o a su cuenta(s) de correo(s) electrónico(s), cuentas de WhatsApp, Telegram u otras plataformas de comunicación o redes sociales, vía telefónica, información, requerimientos de pago y/o servicio, facturación electrónica, promocionales, comercio electrónico, entre otras, que provea a través de sus plataformas y mecanismos de venta en medios digitales; no obstante el usuario o cliente en cualquier momento podrá solicitar la exclusión de sus datos personales sin ningún recargo. **1.1.-** Los usuarios o clientes podrán conocer cualquier modificación en estos Términos y Condiciones a través de la publicación que Security Data S.A. realizará en su página web. Usar este medio y/o aceptar por cualquier plataforma luego de efectuado cualquier cambio constituye aceptación expresa por parte del usuario o cliente de los nuevos Términos y Condiciones. **1.2.-** Security Data podrá emplear medios electrónicos o digitales, en todas las transacciones comerciales o interacciones generadas, procesadas y aceptadas a través de llamadas telefónicas o comunicaciones por plataformas de mensajería o redes sociales y sus modalidades similares digitales que gozan de igual valor que aquellas generadas personalmente como acuerdo de voluntades autorizada por el titular de la información o por quien la proporcione, así misma la aplicación o Security Data brindará facilidades al momento de gestionar procesos transaccionales o comunicaciones, en general y/o mejoras en el desarrollo del entorno frente al usuario o cliente durante el tiempo que desee recibir la información, así como cualquier otro que de tiempo en tiempo Security Data S.A. incorpore en beneficio del servicio prestado al usuario o cliente, en tal sentido por la presente el usuario o cliente reconoce acepta, autoriza y brinda su consentimiento por la presente a Security Data a administrar, sistematizar, procesar y archivar y acepta el uso de tratamiento de datos que se realizará a través de los medios mencionados en la presente política, por ello Security Data podrá emplear medios electrónicos o digitales plataformas de mensajería, redes sociales entre otras, en todas las transacciones comerciales o de comunicación generadas en general como acuerdo de voluntades autorizada por el usuario o cliente. **2.-** Su uso por parte de Security Data es exclusivamente con fines comerciales e informativos. **2.1.-** Queda terminantemente prohibido utilizarlas con cualquier fin distinto de aquel para el que fueron creadas y que aquí se encuentra especificado y limitado. Cualquier

manipulación, modificación, suplantación, abuso, etcétera de las aplicaciones o información proporcionada, sin el previo consentimiento de Security Data S.A. así como también dará lugar a las acciones civiles y penales que permita la Ley. 2.2.- Limitación de responsabilidad. - **3.-** La comunicación y utilización de las plataformas o sitio web generada por el usuario o cliente es de forma libre y voluntaria, por lo que renuncia a reclamar a Security Data S.A. de cualquier tipo de indemnización por el mal uso o funcionamiento de éstas. **3.1.** Se deja expresa constancia que para el correcto funcionamiento de las comunicaciones, aplicaciones, plataformas o sitio web se deben reunir ciertos requisitos técnicos tales como estabilidad de conexión a internet y software y hardware mínimos, los cuales debe proveer el usuario o cliente y son de su exclusiva responsabilidad. 3.2.- En ninguna circunstancia Security Data será responsable de las pérdidas, daños y/o perjuicios que puedan presuntamente derivarse de la utilización de las plataformas mencionadas. **3.3.-** Los Usuarios deben utilizar las plataformas, servicios y demás por su cuenta y riesgo y de acuerdo con los términos y condiciones de cada una, los cuales serán proporcionados por terceros **3.4.-** En ningún caso Security Data será responsable por daños y/o perjuicios aun cuando éstos pudieran haber sido advertidos, así como no será responsable de ningún daño o pérdida que pueda derivarse o relacionarse con el uso o falla de las plataformas mencionadas, incluso en los casos derivados de uso inapropiado, impropio o fraudulento. **3.5.-** Las plataformas no ofrecen garantías de ningún tipo respecto de cualquier infección con virus informático o cualquier otro programa que pueda afectar el funcionamiento de computadoras o sistemas y se regirán por sus acuerdos de uso. **3.6.-** La utilización de las plataformas de la cuales haga uso el usuario o cliente para mantener contacto con Security Data de acuerdo con lo indicado en la presente política implica la aceptación por este último de la obligación de indemnizar a Security Data o su personal por cualquier acción, reclamo daño, pérdida y/o gasto, incluidos los honorarios de abogados, que se deriven de dicha utilización. Adicionalmente el usuario o cliente entiende y acepta que estas aplicaciones o plataformas son una herramienta técnica de gestión y comunicación manejadas por terceros los cuales mantienen con cierto margen de tolerancia y no ofrece un resultado libre de error al 100% por lo tanto no constituye una prueba válida para reclamos posteriores. **4.-** Reclamaciones por posibles infracciones o vulnerabilidades. - **4.1.-** Security Data se esforzará por impedir en las plataformas mencionadas y comunicaciones mantenidas actividades ilícitas y contrarias a estos Términos y Condiciones, así como también por mantenerla con todas las seguridades posibles. No obstante, si el usuario o cliente creyera que alguna información contenida en las plataformas o comunicaciones mantenidas pudiera estar infringiendo sus derechos o de terceros, incluyendo, sin limitación, derechos de propiedad intelectual, o, si de igual manera, detectare posibles vulnerabilidades tecnológicas, deberá ponerse en contacto con Security Data S.A a través de los canales disponibles. **4.2-** Las partes libre y voluntariamente manifiestan que acuerdan el uso de medios digitales mencionados con fines lícitos y legales; el titular acepta de manera voluntaria e irrevocable esta política.

